

# Polisvoorwaarden ZERO

## Verzekering Algemeen



## Polisvoorwaarden ZERO Algemeen – AI 0000-01

Dit zijn de algemene polisvoorwaarden van ZERO. Deze algemene voorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden van de product specifieke verzekeringen. Bij verschil tussen de polisvoorwaarden per verzekering en deze polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

## Inhoud

<b>INHOUD</b> .....	<b>1</b>
<b>HOOFDSTUK 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 1.1 BEGRIPPEN</b> .....	<b>3</b>
1.1.1 <i>ZERO</i> .....	3
1.1.2 <i>Verzekeraar</i> .....	3
1.1.3 <i>Verzekeringnemer</i> .....	3
1.1.4 <i>Verzekerde</i> .....	3
1.1.5 <i>Verzekeringstermijn</i> .....	3
1.1.6 <i>Verzekeringsjaar</i> .....	3
1.1.7 <i>Premievervaldag</i> .....	3
1.1.8 <i>Gebeurtenis</i> .....	3
<b>HOOFDSTUK 2 OMSCHRIJVING VAN DEKKING</b> .....	<b>3</b>
<b>HOOFDSTUK 3 UITSLUITINGEN</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 3.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN</b> .....	<b>4</b>
3.1.1 <i>Atoomkernreacties</i> .....	4
3.1.2 <i>Molest</i> .....	4
<b>ARTIKEL 3.2 UITSLUITINGEN PER VERZEKERING</b> .....	<b>4</b>
<b>HOOFDSTUK 4 SCHADE</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 4.1 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b> .....	<b>4</b>
4.1.1 <i>Bereidingsplicht</i> .....	4
4.1.2 <i>Schademeldingsplicht</i> .....	4
4.1.3 <i>Schade-informatieplicht</i> .....	5
4.1.4 <i>Medewerkingsplicht</i> .....	5
<b>ARTIKEL 4.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b> .....	<b>5</b>
4.2.1 <i>Schaden van belangen</i> .....	5
4.2.2 <i>Opzet tot misleiding</i> .....	5
<b>ARTIKEL 4.3 ANDERE VERZEKERING / VOORZIENING / REGELING</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 4.4 UITKERINGSPLICHT</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 4.5 BETALING AAN DERDEN</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 4.6 VERHAALSRECHT</b> .....	<b>5</b>
<b>HOOFDSTUK 5 PREMIE</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 5.1 PREMIEBETALING</b> .....	<b>5</b>
5.1.1 <i>Aanvangspremie</i> .....	5
5.1.2 <i>Vervolgpremie</i> .....	6
5.1.3 <i>Tussentijdse wijziging</i> .....	6
<b>ARTIKEL 5.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTIKEL 5.3 TERUGBETALING VAN PREMIE</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTIKEL 5.4 PREMIEVASTSTELLING</b> .....	<b>6</b>
5.4.1 <i>Premie per verzekeringstermijn</i> .....	6
5.4.2 <i>Recht van opzegging</i> .....	6

<b>HOOFDSTUK 6</b>	<b>HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN.....</b>	<b>6</b>
	ARTIKEL 6.1 HERZIENING.....	6
	6.1.1 <i>Herziening tarieven / voorwaarden</i> .....	6
	ARTIKEL 6.2 RECHT VAN OPZEGGING .....	6
<b>HOOFDSTUK 7</b>	<b>WIJZIGING VAN HET RISICO .....</b>	<b>7</b>
<b>HOOFDSTUK 8</b>	<b>EINDE VAN DE VERZEKERING.....</b>	<b>7</b>
	ARTIKEL 8.1 OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER .....	7
	8.1.1 <i>Verzekeringstermijn</i> .....	7
	ARTIKEL 8.2 OPZEGGING DOOR VERZEKERAAR .....	7
	8.2.1 <i>Verzekeringstermijn</i> .....	7
	8.2.2 <i>Geen risico gelopen</i> .....	7
	8.2.3 <i>Niet nakomen mededelingsplicht</i> .....	7
	ARTIKEL 8.3 EINDE VAN RECHTSWEGE .....	7
	8.3.1 <i>Belang</i> .....	7
	8.3.2 <i>Verzekeringnemer</i> .....	7
	ARTIKEL 8.4 ONTBINDING .....	7
<b>HOOFDSTUK 9</b>	<b>AANVULLENDE POLISBEPALINGEN .....</b>	<b>8</b>
	ARTIKEL 9.1 PERSOONSGEGEVENS.....	8
	9.1.1 <i>Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag/wijziging</i> .....	8
	9.1.2 <i>Verwerking persoonsgegevens bij schade</i> .....	8
	9.1.3 <i>Verstrekking persoonsgegevens aan derden</i> .....	8
	9.1.4 <i>Toepasselijke gedragscode</i> .....	8
	ARTIKEL 9.2 TOEPASSELIJK RECHT .....	8
	ARTIKEL 9.3 KLACHTEN .....	8
	ARTIKEL 9.4 OPSCHORTENDE VOORWAARDE .....	8
<b>HOOFDSTUK 10</b>	<b>TERRORISME .....</b>	<b>9</b>
	ARTIKEL 10.1 CLAUSULE TERRORISMEDEKKING BIJ DE NEDERLANDSE	
	HERVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ VOOR TERRORISMESCHADEN N.V. (NHT).....	9
	10.1.1 <i>Begripsomschrijvingen</i> .....	9
	10.1.2 <i>Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico</i> .....	10
	10.1.3 <i>Uitkeringsprotocol NHT</i> .....	10
	ARTIKEL 10.2 SAMENVATTING UITKERINGSPROTOCOL NHT.....	11
	10.2.1 <i>Algemeen</i> .....	11
	10.2.2 <i>Samenvatting procedure</i> .....	11
	10.2.3 <i>Terrorisme van welk jaar?</i> .....	11
	10.2.4 <i>Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding</i> .....	12
	10.2.5 <i>Definitieve afwikkeling van claims</i> .....	12
<b>HOOFDSTUK 11</b>	<b>NADERE OMSCHRIJVINGEN .....</b>	<b>12</b>

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 ZERO

ZERO start zodra de eerste verzekering ingaat.

- a. ZERO kan bestaan uit meerdere verzekeringen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer dekkingen.
- c. De betaaltermijn en betaalwijze van de premie is voor alle verzekeringen van ZERO gelijk.

#### 1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Hierna 'wij'.

##### 1.1.2.1 Volmachtenemer

C.V. De Voogd's Assurantiekantoor h.o.d.n. Voogd & Voogd Verzekeringen (verder te noemen V&V), statutair gevestigd te Middelharnis, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 23012360 is de gevolmachtigd agent die binnen de aan haar verstrekte volmacht(en) namens verzekeraar(s) optreedt en onder andere de verzekeringen accepteert, administreert, premies incasseert, schades behandelt en uitbetaalt.

#### 1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringen van ZERO heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna 'u'.

#### 1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

#### 1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering van ZERO is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

#### 1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van de maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

#### 1.1.7 Premievervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.

#### 1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk 'Omschrijving van dekking' van de polisvoorwaarden van die verzekering.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

#### 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

#### 3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict;  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog;  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand;  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. Binnenlandse onlusten;  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer;  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij;  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk 'Uitsluitingen' van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

#### 4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### **4.1.3 Schade-informatieplicht**

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

#### **4.1.4 Medewerkingsplicht**

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### **Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

#### **4.2.1 Schaden van belangen**

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### **4.2.2 Opzet tot misleiding**

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### **Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling**

Er is geen dekking op verzekeringen indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen en/of dekkingen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

### **Artikel 4.4 Uitkeringsplicht**

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

### **Artikel 4.5 Betaling aan derden**

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

### **Artikel 4.6 Verhaalsrecht**

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen.
- b. andere (rechts)personen, en wel
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde,
  - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendekking.

## **Hoofdstuk 5 Premie**

### **Artikel 5.1 Premiebetaling**

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelaasting, te betalen.

#### **5.1.1 Aanvangspremie**

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelaasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

### 5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

### 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

## Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

ZERO en de daarin opgenomen verzekeringen geven geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan  
Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand;
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

ZERO en de daarin opgenomen verzekeringen gelden weer na de dag waarop wij alle premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

## Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van ZERO of een verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

## Artikel 5.4 Premievaststelling

### 5.4.1 Premie per verzekeringstermijn

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie per verzekering opnieuw vast.

### 5.4.2 Recht van opzegging

Als de nieuwe premie hoger is dan de huidige premie, laten wij dat vóór de nieuwe verzekeringstermijn weten. U kunt de verzekering dan opzeggen.

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

### Artikel 6.1 Herziening

#### 6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen van ZERO veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

### Artikel 6.2 Recht van opzegging

- a. Als wij een aanpassing doorvoeren in ZERO, de verzekering of de dekking, kunt u binnen een maand na de aankondiging opzeggen.
- b. U kunt zelf aangeven op welke dag ZERO, de verzekering of de dekking stopt. ZERO, de verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk 'Wijziging van het risico' van de polisvoorwaarden van die verzekering.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

ZERO, een verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

#### 8.1.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

ZERO of een hierin opgenomen verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

#### 8.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- Aan het einde van de verzekeringstermijn;
- Op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- Voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

#### 8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. ZERO of de verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

#### 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden.
- b. ZERO, de verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

ZERO, een verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

#### 8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

#### 8.3.2 Verzekeringnemer

Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

### Artikel 8.4 Ontbinding

Een verzekering die is opgenomen in ZERO eindigt door ontbinding als de u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.



Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk 'Wijziging van het risico' onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

#### 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag/wijziging

Bij de aanvraag van ZERO, een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en Sparklab B.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade-, levensverzekeringen, bankproducten of diensten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

#### 9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

#### 9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

#### 9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

U kunt een klacht over ZERO of een van de verzekeringen schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit mogelijk pas achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clause terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clause met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clause integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### Artikel 10.1 Clause terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### 10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clause terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

##### 10.1.1.1 *Terrorisme*

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 10.1.1.2 *Kwaadwillige besmetting*

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 10.1.1.3 *Preventieve maatregelen*

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

##### 10.1.1.4 *Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)*

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### 10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit

te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### 10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 10.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

#### 10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

#### 10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering in het hoofdstuk 'Nadere omschrijvingen' van de polisvoorwaarden van die verzekering.